

Privacyverklaring Sjiem Hoes Makelaardij (juni 2018)

In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens binnen de diensten van Sjiem Hoes Makelaardij. Wij raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

1. Uw persoonsgegevens

1.1. Reikwijdte

Tot de diensten van Sjiem Hoes Makelaardij behoren de website www.sjiemhoes.nl, SjiemHoes-omgeving, apps van Sjiem Hoes Makelaardij en haar social media kanalen (hierna gezamenlijk: diensten).

Wij verwerken dan uw persoonsgegevens om de afspraken met u na te komen, om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, op basis van gerechtvaardigd belang, dan wel op basis van de door u verleende toestemming. U hebt te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken.

Sjiem Hoes Makelaardij is gevestigd te Geleen aan de Marcellienstraat 18 te Geleen en staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 67627781

1.2. Wijziging in de privacyverklaring

Wij zijn voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en kunnen om deze reden regelmatig nieuwe functies toevoegen aan onze diensten. Vanwege veranderingen op het gebied van wetgeving en technologie, kunnen onze beschermingsmaatregelen ook veranderen. We raden u ook aan om deze privacyverklaring regelmatig te lezen.

1.3 Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Wij zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De wettelijke regels ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens worden uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van deze wetgeving.

2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

2.1.1. Situatie: U neemt contact op met ons

Wanneer u contact met ons opneemt, bewaren wij de e-mail, andere berichten of de reden van het contact. Soms vragen wij u naar uw naam en contactgegevens, dit maakt het voor ons mogelijk om uw vraag of verzoek te beantwoorden.

2.1.2. Situatie: U verkoopt uw woning

Wanneer u ons inschakelt bij de verkoop van uw woning, dan worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- uw achternaam, voornamen, geboortedatum, burgerlijke staat, geslacht, adres, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres en uw rekeningnummer bij gebruik van betaling via een factuur.

- een kopie van uw legitimatiebewijs (als u wil mag u uw burgerservicenummer en pasfoto afschermen op deze kopie), of de aard, het nummer en de datum en plaats van uitgifte van het document met behulp waarvan uw identiteit is geverifieerd;
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde;
- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan;
- foto's, video's en overige media van de woning;
- de reden van een eventuele intrekking van de opdracht;

wanneer de woning is verkocht:

- de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum;
- overige informatie die u aan Sjiek Hoes Makelaardij verstrekt.

2.1.3. Situatie: U bent op zoek naar een woning

Wanneer u via onze website een account voor een zoekopdracht aanmaakt, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- uw achternaam, geslacht en uw e-mailadres;
- het wachtwoord voor uw account;
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen;
- overige informatie die u aan Sjiek Hoes Makelaardij verstrekt.

2.1.4. Situatie: U hebt een woning bezichtigd

Wanneer u via ons een bezichtiging aanvraagt, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- uw achternaam, geslacht, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- datum van bezichtiging;
- uw oordeel over de woning.

2.1.5. Situatie: U hebt een bod uitgebracht op een woning

Wanneer u via ons een bod op een woning uitbrengt, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- uw achternaam, geslacht, adres, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- indien u een bod uitbrengt via de website;
- overige informatie die u aan Sjiek Hoes Makelaardij verstrekt.

2.1.6. Situatie: U koopt een woning

Wanneer u een woning via ons heeft gekocht, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- uw achternaam, voornamen, geboortedatum, burgerlijke staat, geslacht, adres, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- een kopie van uw legitimatiebewijs (als u wil mag u u burgerservicenummer en pasfoto afschermen op deze kopie) of de aard, het nummer en de datum en plaats van uitgifte van het document met behulp waarvan uw identiteit is geverifieerd;
- gegevens over de woning die u hebt gekocht zoals het adres, kenmerken van de woning, de koopprijs en de transactiedatum;
- overige informatie die u aan Sjiek Hoes Makelaardij verstrekt.

2.2 Persoonsgegevens minderjarige

Als u jonger bent dan 16 jaar, dan mag u alleen persoonsgegevens aan ons verstrekken, indien uw ouder of een wettelijk vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen en ons hiervoor namens u toestemming geeft. De diensten zijn bedoeld voor meerderjarige personen. Indien u minderjarig bent, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze diensten. Op het moment dat wij ermee bekend worden dat dit wel het geval is, dan zullen wij alle informatie direct verwijderen.

2.3 Waar worden deze persoonsgegevens voor gebruikt?

2.3.1. Situatie: U neemt contact op met ons

Wij gebruiken uw gegevens om uw contactaanvraag af te handelen en om contact met u te onderhouden.

2.3.2. Situatie: U verkoopt uw woning

Wij gebruiken uw gegevens om de opdracht die u ons hebt verleend uit te voeren, om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, dan wel op basis van gerechtvaardigd belang.

Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt: om uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op funda, Jaap.nl, Huislijn.nl, Woonpleinlimburg.nl & op de website van Sjiem Hoes Makelaardij of in verkoopbrochures om taxaties en andere waardebeoordelingen uit te voeren (uw woning wordt alleen als referentiepand gebruikt).

2.3.3. Situatie: U bent op zoek naar een woning

Wij gebruiken uw gegevens om de zoekopdracht die u ons heeft verleend uit te voeren, zoals het toesturen van informatie over woningen die onder uw zoekopdracht vallen.

2.3.4. Situatie: U hebt een woning bezichtigd

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld voor het realiseren van een bezichtiging.

2.3.5. Situatie: U hebt een bod uitgebracht op een woning

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u te onderhouden met betrekking tot het door jou uitgebrachte bod.

2.3.6. Situatie: U koopt een woning

Wij gebruiken uw gegevens ter voorbereiding van de overeenkomst en om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

2.4. Delen van persoonsgegevens

Voor het verwerken van persoonsgegevens kunnen wij gebruik maken van andere dienstverleners. Deze dienstverleners zullen optreden als verwerker. Zij mogen de persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken in overeenstemming met de doeleinden waarvoor de gegevens verkregen zijn. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst. Hierin wordt de verwerker onderworpen aan beveiligingsverplichtingen in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Wij verstrekken verder geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij betrokken zijn bij het uitvoeren van de diensten, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten, of wij op grond

van een gerechtvaardigd belang, wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie, daartoe verplicht zijn, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of u daarvoor toestemming hebt gegeven.

3. Beveiliging

Wij zorgen dat uw gegevens juist worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getoetst op kwetsbaarheden en worden waar nodig aangevuld of aangescherpt.

Alle gegevens die u met ons uitwisselt via onze website, worden versleuteld met SSL beveiliging op basis van een https-beveiligingscertificaat. Dit certificaat toont aan dat wij uw gegevens op een veilige, versleutelde, manier versturen naar onze servers/systemen en dat ze niet in handen van derden kunnen vallen.

4. Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen, waarbij wij de volgende bewaartermijnen hanteren;

Gegevens	Bewaartermijn
Dossier opdracht	Minimaal 5 jaar
Wwft	Minimaal 5 jaar
Civiele bewaarplicht	Minimaal 7 jaar
Fiscale bewaarplicht	Minimaal 7 jaar
Beroepsaansprakelijkheid	Minimaal 7, maximaal 20 jaar
Overige	Maximaal 2 jaar

5. Inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid

U kunt uw eigen persoonsgegevens altijd bekijken in uw account. U hebt het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking van de persoonsgegevens welke wij van u hebben. Tevens kun u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook hebt u het recht de door uw verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij. Wij zullen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Wij zullen binnen vier weken laten weten of wij aan uw verzoek kunnen voldoen.

Voor een verzoek tot inzage en/of verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid, kun u contact met ons opnemen via info@sjiekhoes.nl. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

In aanvulling op de bovenstaande rechten heb u het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de directeur of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Uw klacht bij de AP kan gestuurd worden naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ 's-Gravenhage

6. Cookies

Wij maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat een website op uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat u de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over uw websitebezoek opgeslagen, waardoor bijvoorbeeld de website juist kan functioneren en uw bezoek wordt geoptimaliseerd.

Sommige cookies zijn noodzakelijk, hierdoor werkt onze website. Deze kunnen niet uit of aan worden gezet. *Voor meer informatie over wat bepaalde bedrijven met verzamelde gegevens d.m.v. cookies doen, zie internet voor meer informatie.*

Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact met Sjiem Hoes Makelaardij op te nemen.

Sjiem Hoes Makelaardij
Marcellienstraat 18
6166 CR Geleen

Telefoon: 06-44686685
E-mailadres: info@sjiekhoes.nl

Wij zullen deze verklaring af en toe aan moeten passen, omdat bijvoorbeeld onze website of de regels rondom cookies wijzigen. U kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie. Indien u akkoord bent gegaan dat onze website cookies plaatst, kunt u dit ongedaan maken via de instellingen van uw browser.